**MODÈLE D'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES 5 WHYS **

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUIT/PROCÉDÉ** |   | **DÉPARTEMENT** |   | **COMPLÉTÉ PAR** |   | **DATE** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DÉFINIR LE PROBLÈME** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **MESURES CORRECTIVES À PRENDRE** |
|   | Définir le problème ici |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **POURQUOI EST-CE UN PROBLÈME?** |   | **CAUSE PRINCIPALE** |   | **\*\*REMARQUE : Si le « Pourquoi » final n'a pas de solution contrôlable, revenez au « Pourquoi » précédent.** | **CAUSE** |   |   |   | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |   |
|   | Pourquoi cela se produit-il? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   |   | **MESURE CORRECTIVE** |   |
|   |  |   |  |   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **PROBLÈME CONTRIBUTIF** |   |   |   |   |   | **CAUSE** |   |   |   | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |   |
|   | Pourquoi cela se produit-il? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   |   | **MESURE CORRECTIVE** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **AUTRE PROBLÈME CONTRIBUTIF** |   |   |   |   |   | **CAUSE** |   |   |   | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |   |
|   | Pourquoi cela se produit-il? | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   | Pourquoi? |   |   | **MESURE CORRECTIVE** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |