**MODÈLE DE DOCUMENT DE PROCESSUS MÉTIER**  [](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17106&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-process-document-templates&utm_medium=ic+business+process+document+17106+word+fr&lpa=ic+business+process+document+17106+word+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VOTRE LOGO** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATE DE CRÉATION** | **NOM DU PROCESSUS** |
|  |  |
| **N° DE VERSION** | **CRÉÉ PAR** |
|  |  |
| **PROCÉDURE N°** | **PROPRIÉTAIRE DU PROCESSUS** |
|  |  |
| **DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR** | **DERNIÈRE MISE À JOUR PAR** |
|  |  |

1. **INTRODUCTION**

|  |  |
| --- | --- |
| BUT |  |
| PORTÉE |  |
| GESTION DES DOCUMENTS |  |
| RÔLES ET RESPONSABILITÉS |  |
| RÔLE | RESPONSABILITÉ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MATÉRIAUX |  | |
| TYPE DE MATÉRIAU | NOM | EMPLACEMENT / LIEN |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **PROCESSUS**

|  |  |
| --- | --- |
| APERÇU |  |
| PAS | ACTIVITÉ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| COULER |  |
| Fournir un lien et/ou une capture d'écran de l'organigramme de processus terminé | |

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIPTION DU PROCESSUS |  |
| ENTRÉE |  |
| LIMITES |  |
| TÂCHES |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| SORTIE |  |
| EXCEPTIONS AU FLUX DE PROCESSUS DE ROUTINE |  |
| POINTS DE CONTRÔLE |  |

1. **MENSURATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| CONVENTIONS DE MESURE |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

1. **VÉRIFICATION**

|  |  |
| --- | --- |
| PROCESSUS DE VÉRIFICATION, DE VALIDATION ET DE TEST |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

1. **RÉFÉRENCES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPE DE MATÉRIAU | NOM | EMPLACEMENT / LIEN |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **HISTORIQUE DES MODIFICATIONS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSION | DATE | DESCRIPTION DU CHANGEMENT MIS EN ŒUVRE | COMPLÉTÉ PAR |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |