**de liste de contrôle d'intégration du client Modèle [](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17188&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-onboarding-checklists-and-templates&utm_medium=ic+client+onboarding+checklist+17188+word+fr&lpa=ic+client+onboarding+checklist+17188+word+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ARRIÉRÉ | BIENVENUE | INITIATION | SUIVI |
| * Affecter un représentant commercial * Affecter un représentant du service à la clientèle * Analyse et validation des contrats * Briefing du représentant commercial sur la logistique client et les prévisions | * Introduction à l'e-mail de bienvenue * Planifier une réunion * Cataloguer toutes les questions des clients * Cataloguez les réactions des clients, les drapeaux rouges, les problèmes, etc. * Cataloguer tous les commentaires positifs | * Planifier une réunion avec le client / appel pour répondre à toute question supplémentaire * Renseignez-vous sur la façon dont les besoins du client ont été satisfaits avant d'utiliser ce service ou ce produit. * Définir les attentes des clients * Mettre en œuvre la formation continue du personnel, le cas échéant | * Évaluer le besoin de réunions * Répondez à toutes vos questions * Fixez-vous des objectifs à court et à long terme * Répondez à toutes vos questions |
| FERMETURE |
| * Besoins des clients satisfaits * Examiner les objectifs à court et à long terme * Répondez à toutes vos questions * Évaluer l'utilisation des services / outils par les clients * Notez toute augmentation ou diminution de l'utilisation |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |