**MODÈLE D'ORDRE DE TRAVAIL INFORMATIQUE**

|  |
| --- |
| ORDRE DE TRAVAIL INFORMATIQUE |
| **NOM DU DEMANDEUR** |   | **TÉLÉPHONE** |   |
| **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** |   | **DÉPARTEMENT** |   |
|  |  |  |  |  |
| **NIVEAU DE PRIORITÉ** |   | **DATE ET HEURE DE LA COMMANDE** |  |
| **DATE PROMISE** |  | **DATE DE LIVRAISON** |  |
|  |  |  |  |  |
| **VUE D'ENSEMBLE DE LA DEMANDE** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **ACTION REQUISE** |
|  |  |  |  |  |
| PLACEZ UN « X » DANS LA CASE APPROPRIÉE | FOURNIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SI NÉCESSAIRE |
| DEMANDE DE NOUVEAU SYSTÈME INFORMATIQUE |  |   |
|  |  |  |  |
| DEMANDE DE MODIFICATION OU D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME INFORMATIQUE EXISTANT |  |   |
|  |  |  |  |
| PROBLÈME D'ACCÈS |  |   |
|  |  |  |  |
| TICKET D'INCIDENT |  |   |
|  |  |  |  |
| AUTRE (VEUILLEZ DÉCRIRE) |  |   |
|  |  |  |  |  |
| **BUT** |
|  |  |  |  |  |
| PLACEZ UN « X » DANS LA CASE APPROPRIÉE | FOURNIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SI NÉCESSAIRE |
| PRÉVENIR LA PERTE DE REVENUS / L'AUGMENTATION DES DÉPENSES |  |   |
|  |  |  |  |
| LIGNES DIRECTRICES RÉGLEMENTAIRES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ |  |   |
|  |  |  |  |
| AMÉLIORER / MAINTENIR LE SERVICE ACTUEL |  |   |
|  |  |  |  |
| RÉPARER |  |   |
|  |  |  |  |
| AUTRE (VEUILLEZ DÉCRIRE) |  |   |
|  |  |  |  |  |
| **BESOIN OU PROBLÈME DE L'ENTREPRISE** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **TRAVAUX DEMANDÉS** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **TRAVAUX AUTORISÉS PAR** |   | **TRAVAUX RÉALISÉS PAR** |   |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |