[](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17212&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-work-order-templates&utm_medium=ic+it+work+order+template+17212+word+fr&lpa=ic+it+work+order+template+17212+word+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)**MODÈLE D'ORDRE DE TRAVAIL INFORMATIQUE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ORDRE DE TRAVAIL INFORMATIQUE | | | | |
| **NOM DU DEMANDEUR** |  | | **TÉLÉPHONE** |  |
| **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** |  | | **DÉPARTEMENT** |  |
|  |  |  |  |  |
| **NIVEAU DE PRIORITÉ** |  | | **DATE ET HEURE DE LA COMMANDE** |  |
| **DATE PROMISE** |  | | **DATE DE LIVRAISON** |  |
|  |  |  |  |  |
| **VUE D'ENSEMBLE DE LA DEMANDE** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ACTION REQUISE** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| PLACEZ UN « X » DANS LA CASE APPROPRIÉE | | | FOURNIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SI NÉCESSAIRE | |
| DEMANDE DE NOUVEAU SYSTÈME INFORMATIQUE | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| DEMANDE DE MODIFICATION OU D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME INFORMATIQUE EXISTANT | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| PROBLÈME D'ACCÈS | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| TICKET D'INCIDENT | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| AUTRE (VEUILLEZ DÉCRIRE) | |  |  | |
|  |  |  |  |  |
| **BUT** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| PLACEZ UN « X » DANS LA CASE APPROPRIÉE | | | FOURNIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SI NÉCESSAIRE | |
| PRÉVENIR LA PERTE DE REVENUS / L'AUGMENTATION DES DÉPENSES | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| LIGNES DIRECTRICES RÉGLEMENTAIRES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| AMÉLIORER / MAINTENIR LE SERVICE ACTUEL | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| RÉPARER | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| AUTRE (VEUILLEZ DÉCRIRE) | |  |  | |
|  |  |  |  |  |
| **BESOIN OU PROBLÈME DE L'ENTREPRISE** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **TRAVAUX DEMANDÉS** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **TRAVAUX AUTORISÉS PAR** |  | | **TRAVAUX RÉALISÉS PAR** |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |