**[](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17250&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/14-free-program-management-templates&utm_medium=ic+rootcauseanalysis+fr&lpa=ic+rootcauseanalysis+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)d'analyse des causes premières Modèle**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TITRE DU PROJET** | |  | | | | |
| **AUTEUR** | |  | | **DATE** | |  |
| **RÉSUMÉ** | | | | | | |
| **BREF APERÇU DE L'INCIDENT** |  | | | | | |
| **TYPE D'INCIDENT** |  | | | | | |
| **MÉTHODES D'ÉVALUATION** |  | | | | | |
| **CAUSES** |  | | | | | |
| **RECOMMANDATIONS** |  | | | | | |
| **DATE DE L'INCIDENT** |  | | **NIVEAU DE GRAVITÉ** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION DE L'INCIDENT** | |
| **DÉCLARATION D'INCIDENT** |  |
| **RÉSULTATS ATTENDUS** |  |
| **COMMENT L'INCIDENT A ÉTÉ IDENTIFIÉ** |  |
| **QUI A IDENTIFIÉ L'INCIDENT** |  |
| **CONTEXTE DE L'INCIDENT** |  |
| **IMPACT DE L'INCIDENT** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MEMBRES DE L'ÉQUIPE** | | | | |
| **NOM DU MEMBRE** | **DÉPARTEMENT** | **RÔLE** | **QUALIFICATION** | **RESPONSABILITÉ** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PORTÉE DE L'ÉVALUATION ET DU PROCESSUS D'ÉVALUATION** | | | |
| **SÉVÉRITÉ** |  | **PORTÉE** |  |
| **PROCESSUS D'ÉVALUATION** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COLLECTE DE DONNÉES** | | | |
| **MÉTHODE DE COLLECTE DE DONNÉES** |  | | |
| **CARTOGRAPHIE DES DONNÉES** |  | | |
| **DONNÉES COLLECTÉES PAR** |  | **DATE DE COLLECTE DES DONNÉES** |  |
| **MÉTHODE DE VALIDATION DES DONNÉES** |  | **DATE DE VALIDATION DES DONNÉES** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CHRONOLOGIE DES INCIDENTS** | |
| **DATE ET HEURE** | **INCIDENT** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE DES DONNÉES** | |
| **MÉTHODES D'ANALYSE** |  |
| **ARGUMENTS EN FAVEUR DES MÉTHODES CHOISIES** |  |
| **MÉTHODES ÉLIMINÉES** |  |
| **RÉSULTATS DE L'ANALYSE** |  |
| **RÉFÉRENCES PROBANTES** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAUSES** | |
| **CAUSES IDENTIFIÉES** |  |
| **MÉTHODE D'IDENTIFICATION** |  |
| **MÉTHODE DE VALIDATION** |  |
| **EFFETS DÉFINIS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CE QUE NOUS AVONS APPRIS** | |
| **MÉTHODES / ACTIONS DE PRÉVENTION POSSIBLES** |  |
| **IMPACT DE L'ANALYSE** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REMÈDE SUGGÉRÉ** | |
| **RÉSOLUTION** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MESURE RECOMMANDÉE** | |
| **MESURES À PRENDRE POUR AMÉLIORER LA SITUATION** |  |
| **PLAN DE MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION** |  |
| **MÉTHODE DE SUIVI** |  |
| **MÉTHODE DE SURVEILLANCE** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCLUSION** | |
| **RÉSUMÉ** |  |
| **PRÉVENTION RÉPÉTÉE DES INCIDENTS** |  |
| **PLAN DE DISTRIBUTION DE L'ANALYSE** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SUIVI DES VERSIONS** | | | |
| **NOM DE LA VERSION** | **NOM ET TITRE DE L'INITIATEUR DE RÉVISION** | **DÉTAILS DE LA RÉVISION** | **DATE DE RÉVISION** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTATION DE SUPPORT SUGGÉRÉE** | |
| **TYPE** | **COMMENTAIRES** |
| Plan d'action |  |
| Tableau des causes et des effets |  |
| Organigramme de l'équipe |  |
| Cartographie des problèmes |  |
| Ressources |  |
|  |  |
|  |  |