**MODÈLE DES 5 POURQUOI**

**Essayer Smartsheet GRATUITEMENT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DÉFINITION DU PROBLÈME** |  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
|  | Définissez le problème ici | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| **EN QUOI  EST-CE UN PROBLÈME ?** |  | **CAUSE PRINCIPALE** | | | | | |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
|  | Pourquoi cela se produit-il ? | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| 1 | Cela se produit parce que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  |  | |  | Pourquoi ? | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | 2 | Cela se produit parce que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | Pourquoi ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | |
|  |  |  | | | 3 | Cela se produit parce que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | Pourquoi ? | | | |  |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 4 | | Cela se produit parce que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | Pourquoi ? | | | | | | | **CAUSE PROFONDE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | **REMARQUE : si le « pourquoi » final n’a pas de solution contrôlable, retournez au « pourquoi » précédent.** | | | | | | | | | | 5 | | Cela se produit parce que | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
| **MESURES CORRECTIVES À PRENDRE** |  | **MESURES CORRECTIVES** | | | | | | | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  | PARTIE RESPONSABLE | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | Décrivez les mesures ici | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | DATE DE DÉBUT D'APPLICATION DES MESURES | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | DATE D'ACHÈVEMENT | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**  Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |