**MODÈLE DES 5 POURQUOI**

**Essayer Smartsheet GRATUITEMENT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DÉFINITION DU PROBLÈME** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Définissez le problème ici |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **EN QUOI EST-CE UN PROBLÈME ?** |   | **CAUSE PRINCIPALE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | Pourquoi cela se produit-il ? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Cela se produit parce que  |   |   |   |
|   |   |   | Pourquoi ? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Cela se produit parce que |   |
|   |   |   |   | Pourquoi ? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Cela se produit parce que |   |   |   |   |
|   |   | Pourquoi ? |   |   |   |
|   |   | 4 | Cela se produit parce que |   |   |
|   |   | Pourquoi ? | **CAUSE PROFONDE** |   |
|   | **REMARQUE : si le « pourquoi » final n’a pas de solution contrôlable, retournez au « pourquoi » précédent.** | 5 | Cela se produit parce que |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **MESURES CORRECTIVES À PRENDRE** |   | **MESURES CORRECTIVES** |   |   |   |   |   |   |   | PARTIE RESPONSABLE |   |
|   | Décrivez les mesures ici |   |   |   |
|   |   | DATE DE DÉBUT D'APPLICATION DES MESURES |   |
|   |   |   |   |
|   |   | DATE D'ACHÈVEMENT |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |