**[A blue background with white text

Description automatically generated](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17964&utm_language=FR&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-ITIL+IT+Service+Continuity+Plan-word-17964-fr&lpa=ic+ITIL+IT+Service+Continuity+Plan+word+17964+fr)**

**PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES ITIL**

**MODÈLE**

PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES ITIL

NOM DE L’ENTREPRISE

Adresse

Ville, État et code postal

siteweb.com

Version 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIQUE DES VERSIONS | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSION | APPROUVÉ PAR | DATE DE RÉVISION | DESCRIPTION DES MODIFICATIONS | AUTEUR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRÉPARÉ PAR** |  | **FONCTION** |  | **DATE** |  |
| **APPROUVÉ PAR** |  | **FONCTION** |  | **DATE** |  |

# TABLE DES MATIÈRES

[TABLE DES MATIÈRES 2](#_Toc148303697)

[1. INTRODUCTION 3](#_Toc148303698)

[2. BUT 3](#_Toc148303699)

[3. CHAMP D’APPLICATION 3](#_Toc148303700)

[4. DÉFINITIONS 5](#_Toc148303701)

[5. PLAN DE RÉCUPÉRATION 6](#_Toc148303702)

# INTRODUCTION

Fournissez une vue d’ensemble de l’objectif, de la portée et de la définition du plan de continuité des services informatiques.

|  |
| --- |
|  |

# BUT

L’objectif du plan de continuité des services informatiques est de s’assurer que les risques informatiques sont gérés de manière à maintenir les niveaux minimums de continuité des activités convenus.

|  |
| --- |
|  |

# CHAMP D’APPLICATION

Incluez tous les services informatiques couverts par le plan de continuité des services informatiques.

|  |
| --- |
|  |

# DÉFINITIONS

Incluez un glossaire de tous les acronymes et de la terminologie importante.

|  |  |
| --- | --- |
| **TERME** | **DÉFINITION** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# PLAN DE RÉCUPÉRATION

Fournissez un compte rendu détaillé des services qui seront récupérés, de la manière dont ils seront récupérés, du plan de sauvegarde et du temps que cela prendra.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE** | **PROPRIÉTAIRE** | **DÉTAILS DE LA RÉCUPÉRATION** | **TEMPS DE RÉCUPÉRATION PRÉVU** |
| E-mail |  |  |  |
| Internet |  |  |  |
| Archivage |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**  Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |