**RÔLES ET RESPONSABILITÉS ITIL **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FONCTION** | **RESPONSABILITÉ**  | **ATTRIBUÉ À** |
| Analyste de service desk – Niveau 1 |  |  |
| Analyste de service desk – Niveau 2 |  |  |
| Analyste de service desk – Niveau 3 |  |  |
| Architecte/analyste technique |  |  |
| Gestionnaire des incidents |  |  |
| Équipe chargée des incidents majeurs |  |  |
| Gestionnaire des problèmes |  |  |
| Gestionnaire des modifications |  |  |
| Gestionnaire de projet |  |  |
| Gestionnaire de la demande |  |  |
| Gestionnaire des accès |  |  |
| Responsable des relations commerciales |  |  |
| Gestionnaire de configuration et de mise à jour |  |  |
| Responsable de l’assurance qualité |  |  |
| Responsable de la sécurité informatique |  |  |
| Analyste réseau |  |  |
| Gestionnaire de la continuité des services |  |  |
| Gestionnaire du catalogue de service |  |  |
| Analyste/responsable financier |  |  |
| Gestionnaire de la stratégie de service |  |  |
| Gestionnaire de portefeuille de services |  |  |
| Groupe de pilotage informatique |  |  |
| Gestionnaire de la conception des services |  |  |
| Gestionnaire des niveaux de service |  |  |
| Gestionnaire des risques |  |  |
| Responsable des capacités |  |  |
| Gestionnaire de la disponibilité |  |  |
| Gestionnaire de la continuité des services informatiques |  |  |
| Gestionnaire de la conformité |  |  |
| Gestionnaire des fournisseurs |  |  |
| Responsable des opérations informatiques |  |  |
| Analyste métier |  |  |
| Gestionnaire des installations |  |  |
| Responsable CSI |  |  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |