**CARTOGRAPHIE DU PARCOURS CLIENT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Profil type d’acheteur :** | **Scénario :** | **But(s) :** |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ÉTAPE DU PARCOURS** | **POINTS FAIBLES DU PROFIL TYPE** | **RÉFLEXIONS DU PROFIL TYPE** | **ACTION DU PROFIL TYPE** | **OPPORTUNITÉ** |
| **PRÉ-ACHAT** |  |  |  |  |
| **Sensibilisation** |  |   |  |   |
| **Éducation** |   |   |  |   |
| **Recherche** |   |   |  |  |
| **Évaluation** |   |  |   |   |
| **Décision** |   |   |  |  |
| **Acheter** |   |   |  |   |
| **APRÈS L’ACHAT** |  |  |  |  |
| **Intégration** |   |   |   |   |
| **Rétention** |   |   |  |   |
| **Fidélité** |   |   |  |   |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |