**MODÈLE SIMPLE DE MATRICE D’AFFAIRES**

Suivez les instructions ci-dessous pour remplir chaque section de votre modèle de matrice d’affaires, afin d’obtenir une compréhension complète du cadre opérationnel et stratégique de votre entreprise.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Handshake outlinePARTENARIATS CLÉSRépertoriez vos principaux partenaires, fournisseurs et alliances qui vous aident à exercer vos activités et atteindre vos objectifs. | Playbook outlineACTIVITÉS CLÉSDécrivez les tâches opérationnelles, les services ou les activités de production essentiels à votre modèle d’affaires. | Clipboard Checked outlinePROPOSITION DE VALEURDécrivez les avantages et les solutions uniques que votre entreprise offre à vos clients pour résoudre leurs problèmes ou répondre à leurs besoins. | Target Audience outlineRELATIONS AVEC LES CLIENTSDécrivez la façon dont vous interagissez avec les clients à travers une assistance personnelle, des services automatisés ou un engagement communautaire. | Puzzle pieces outlineSEGMENTS DE CLIENTSSegmentez vos clients en fonction de leurs besoins, de leurs comportements et d’autres caractéristiques qui affectent la façon dont ils valorisent vos produits ou services. |
| Circular flowchart outlineRESSOURCES CLÉSIndiquez les ressources physiques, intellectuelles, humaines et financières sur lesquelles repose votre modèle d’affaires. | Train outlineCANAUXIdentifiez les canaux par lesquels vous interagissez avec les clients et diffusez votre proposition de valeur (sites Web, magasins, ventes directes, etc.). |
| Money outlineSTRUCTURE DES COÛTSRépertoriez tous les principaux coûts liés aux activités de votre entreprise, en faisant la distinction entre les coûts fixes et variables. | Register outlineSOURCES DE REVENUS Indiquez comment vous générez des revenus par le biais de chaque segment de clients, en détaillant les mécanismes de tarification, les modèles d’abonnement ou les transactions de vente.  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |