**PLAN D’ACTION
D’URGENCE**

PLAN D’ACTION D’URGENCE

NOM DE L’ENTREPRISE

Adresse

Ville, état et code postal

siteweb.com

Version 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIQUE DES VERSIONS |
| --- |
| VERSION | APPROUVÉ PAR | DATE DE RÉVISION | DESCRIPTION DES MODIFICATIONS | AUTEUR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRÉPARÉ PAR** |  | **FONCTION** |  | **DATE** |  |
| **APPROUVÉ PAR** |  | **FONCTION** |  | **DATE** |  |

# TABLE DES MATIÈRES

[TABLE DES MATIÈRES 2](#_Toc178600045)

[1. Grandes lignes du plan d’action d’urgence 3](#_Toc178600046)

[2. Personnel clé et coordonnées 4](#_Toc178600047)

[3. Procédures de sauvegarde des services d’information 5](#_Toc178600048)

[4. Procédures de récupération en cas de crise 5](#_Toc178600049)

[5. Plan de récupération pour site temporaire 6](#_Toc178600050)

[6. Plan de récupération pour site mobile 6](#_Toc178600051)

[7. Processus de restauration 7](#_Toc178600052)

[8. Pratique et exercice du plan de récupération 7](#_Toc178600053)

[9. Reconstruction de site en cas de crise 8](#_Toc178600054)

[10. Modifications ou mises à jour du plan 8](#_Toc178600055)

# Grandes lignes du plan d’action d’urgence

Il s’agit des principaux objectifs du plan d’action de gestion de crise.

|  |
| --- |
|  |

# Personnel clé et coordonnées

Il s’agit des ressources clés impliquées dans le plan de gestion de crise, y compris l’ensemble des parties prenantes clés et des ressources tierces.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOM ET FONCTION** | **RÔLE** | **NUMÉRO DE TÉLÉPHONE** | **ADRESSE E-MAIL** | **ADRESSE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Procédures de sauvegarde des services d’information

Il s’agit des procédures que vous devez effectuer en cas de crise ou de perturbation majeure des processus.

|  |
| --- |
|  |

# Procédures de récupération en cas de crise

Il s’agit des éléments clés du plan de gestion de crise que vous devez immédiatement prendre en compte et mettre en œuvre en cas d’urgence.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de récupération pour site temporaire

Il s’agit des informations utiles dont vous avez besoin pour maintenir l’application des plans de récupération sur un site mobile.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de récupération pour site mobile

Il s’agit des informations utiles dont vous avez besoin pour maintenir l’application des plans de récupération et des opérations commerciales normales sur un site tiers ou de secours. Utilisez ce « site temporaire » pendant que vous gérez la crise sur le site principal.

|  |
| --- |
|  |

# Processus de restauration

Il s’agit des étapes et des ressources dont vous avez besoin pour restaurer les systèmes ou l’activité perturbés.

|  |
| --- |
|  |

# Pratique et exercice du plan de récupération

Il s’agit du plan que vous devez mettre en œuvre pour vous préparer en cas de crise.

|  |
| --- |
|  |

# Reconstruction de site en cas de crise

Il s’agit des étapes et des ressources dont vous avez besoin pour reconstruire le site en cas de crise.

|  |
| --- |
|  |

# Modifications ou mises à jour du plan

Il s’agit des informations concernant les modifications ou les mises à jour que vous apportez au plan de gestion de crise,
au numéro de version et à l’historique.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir l’information à jour et exacte, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |