**EXEMPLE DE DIAGRAMME EN ARÊTES DE POISSON
POUR LE SECTEUR MÉDICAL**



Énoncé du problème

* Des informations inexactes sur les patients entraînent des retards dans les soins.
* Les taux élevés de non-présentation des patients entraînent des problèmes de planning.
* Le non-respect par les patients des instructions préalables à la visite entrave le flux de travail.
* La variabilité des niveaux d’acuité des patients complique l’allocation des ressources et la planification dans le temps.
* Des processus inefficaces d’enregistrement des patients ralentissent les admissions.
* Des protocoles de sortie obsolètes retardent la sortie des patients.
* Les politiques de planification rigides entraînent une utilisation inefficace des ressources.
* L’insuffisance des fournitures médicales entraîne des déplacements répétés vers les réserves.

Allongement des temps d’attente pour les patients

* Les équipements mal entretenus entraînent des temps d’arrêt imprévus.
* Une assistance inadéquate en télémédecine limite les options de soins à distance.
* La lenteur des systèmes de dossiers médicaux électroniques entrave la récupération des données.
* Le manque de clarté des procédures de triage des patients est une source de confusion.
* Une signalisation inadéquate est une source de confusion et de retards pour les patients.
* La surcharge des salles d’attente contribue à l’allongement des temps d’attente.
* Le nombre limité de places de stationnement entraîne des arrivées tardives.
* Les dysfonctionnements fréquents des équipements retardent les diagnostics et les traitements.
* Une mauvaise communication entre les membres de l’équipe entraîne des retards.
* Une formation insuffisante du personnel réduit l’efficacité.

Informatique/Technologie

Environnement

Patients

Équipement/Fournitures

Personnel/Personnes

Politiques/Procédures

DIAGRAMME EN ARÊTES DE POISSON



*
*

Informatique/Technologie

Environnement

Patients

Équipement/Fournitures

Personnel/Personnes

Texte

Énoncé du problème

Politiques/Procédures

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont uniquement donnés à titre de référence. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, l’adéquation ou la disponibilité du site Web ou des informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. La confiance que vous accordez à ces informations relève donc strictement de votre propre responsabilité. |