**EXEMPLE DE DIAGRAMME EN ARÊTES DE POISSON
POUR L’ANALYSE DES CAUSES PROFONDES**

Canaux de communication inefficaces

–– Manque d’opportunités en
 matière d’évolution de carrière

Facteurs liés aux employés

Pratiques de gestion

Évaluations des performances inefficaces

Manque d’outils et de ressources nécessaires

Formation et développement insuffisants

Baisse de la productivité
des employés

Problèmes personnels

–– Responsabilités familiales

–– Rémunération inadéquate

–– Manque de reconnaissance

–– Compétences dépassées

–– Lenteur des approbations

–– Niveaux d’autorité imprécis

–– Retard dans le flux d’informations

–– Interprétations erronées

–– Ambiguïté dans les descriptions de postes

–– Chevauchement des tâches

–– Problèmes de santé

Rôles et responsabilités mal définis

Processus décisionnels inadéquats

Faible satisfaction professionnelle

Structure organisationnelle

Manque d’orientation stratégique

Mauvaises conditions de travail

Culture d’entreprise négative

Mauvaises direction et supervision

Environnement de travail

Énoncé du problème

–– Objectifs imprécis

–– Mobilier de bureau inconfortable

–– Éclairage et ventilation inadaptés

–– Outils logiciels insuffisants

–– Accès limité aux informations essentielles

–– Manque de travail d’équipe

–– Moral bas

–– Vérifications peu fréquentes

–– Évaluations biaisées

–– Objectifs mal alignés

–– Commentaires incohérents

–– Manque d’orientation

DIAGRAMME EN ARÊTES DE POISSON POUR L’ANALYSE DES CAUSES PROFONDES

Cause 1

Cause 3

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

Cause 2

Cause 4

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Sous-cause principale

Énoncé du problème

Texte

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

–– Sous-cause secondaire

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont uniquement donnés à titre de référence. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, l’adéquation ou la disponibilité du site Web ou des informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. La confiance que vous accordez à ces informations relève donc strictement de votre propre responsabilité. |