

Modèle de base de matrice de remontée des problèmes

Essayer  **smartsheet** gratuitement.

Vous pouvez modifier ce texte, le personnaliser en incluant les détails de votre processus de remontée et modifier la police ou le style.

	Rôle	Temps	Réponse	Remontée
	Identifiez le principal point de contact responsable de la gestion du problème à ce niveau.	Indiquez le temps de réponse maximum autorisé pour traiter le problème avant de le faire remonter au niveau suivant.	Décrivez l'action attendue ou les étapes de résolution que le rôle concerné doit entreprendre à ce niveau.	Définissez l'étape suivante ou le rôle auquel faire remonter le problème s'il n'est pas résolu ou s'il s'aggrave dans un certain délai.
Niveau 1				
Niveau 2				
Niveau 3				
Niveau 4				
Niveau 5				

	Rôle	Temps	Réponse	Remontée
Niveau 6				
Niveau 7				

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir l'information à jour et exacte, nous ne faisons aucune déclaration, ni n'offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques.