**Modèle de matrice de remontée
des problèmes liés à la santé**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Stethoscope with solid fill | Warning with solid fill  | **Checklist with solid fill** | **Users with solid fill** |
| **Problème** | **Niveaux de remontée** | **Normes de remontée** | **Participants** |
|  | *Définit le niveau d’urgence et les étapes de réponse correspondantes* | *Décrit les critères de remontée d’un problème dans le contexte des soins de santé* | *Répertorie les personnes ou équipes impliquées à chaque niveau* |
| **Préoccupations en matière de sécurité des patients** | Niveau 1 - Réponse immédiate | Toute menace pour la sécurité des patients, y compris les pannes d’équipement ou les erreurs de procédure | Infirmière de garde, chargé de sécurité, directeur médical |
| **Retard des résultats de laboratoire** | Niveau 2 - Priorité élevée | Délais de plus de 24 heures pour les résultats de laboratoire critiques | Technicien de laboratoire, superviseur de service, prestataire de soins de santé |
| **Violation de la confidentialité des données** | Niveau 3 - Critique | Tout accès non autorisé ou toute perte de données des patients | Équipe de sécurité informatique, responsable de la conformité, conseiller juridique |
| **Manque de personnel** | Niveau 4 - Priorité modérée | Effectifs inférieurs aux exigences minimales requises pour assurer la sécurité des soins aux patients | Ressources humaines, chefs de service, responsable des soins infirmiers |
| **Dysfonctionnement d’équipement** | Niveau 1 - Réponse immédiate | L’équipement essentiel aux soins des patients ne fonctionne pas correctement | Ingénierie biomédicale, chef de service, personnel clinique |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir l’information à jour et exacte, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |