

Modèle de matrice de remontée des problèmes

Essayer  **smartsheet** gratuitement.

Types de remontée	Remontée de niveau 1	Remontée de niveau 2	Remontée de niveau 3	Remontée de niveau 4
Rôle opérationnel	Contact au sein de l'équipe de projet	Cheffe de projet	Gestionnaire de compte	Responsable commerciale
Défis opérationnels				
Ajustements du calendrier				
Acquisition de conseils				
Problèmes liés aux données clients				
Préoccupations concernant les détails du service				

Types de remontée	Remontée de niveau 1	Remontée de niveau 2	Remontée de niveau 3	Remontée de niveau 4
Rôle opérationnel	Contact au sein de l'équipe de projet	Cheffe de projet	Gestionnaire de compte	Responsable commerciale
Achat de matériel				
Problèmes de performances				
Résiliation d'abonnements				

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir l'information à jour et exacte, nous ne faisons aucune déclaration, ni n'offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques.