**Modèle de matrice de
remontée des problèmes**

| **Types de remontée** | **Remontée de niveau 1** | **Remontée de niveau 2** | **Remontée de niveau 3** | **Remontée de niveau 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rôle opérationnel** | **Contact au sein de l’équipe de projet** | **Cheffe de projet** | **Gestionnaire de compte** | **Responsable commerciale** |
| **Défis opérationnels** |  |  |  |  |
| **Ajustements du calendrier** |  |  |  |  |
| **Acquisition de conseils** |  |  |  |  |
| **Problèmes liés aux données clients** |  |  |  |  |
| **Préoccupations concernant les détails du service** |  |  |  |  |
| **Achat de matériel** |  |  |  |  |
| **Problèmes de performances** |  |  |  |  |
| **Résiliation d’abonnements** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir l’information à jour et exacte, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site Web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |