**[](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=18135)Modèle de diagramme de flux   
fonctionnel croisé pour Microsoft Word**

**Quand utiliser ce modèle :** utilisez ce modèle lorsque votre projet implique plusieurs équipes ou services, et que vous devez visualiser la façon dont leurs processus se croisent et s’articulent. Il est particulièrement utile dans le cadre des projets interservices lorsque vous devez comprendre le rôle de chaque équipe dans le processus global. Utilisez ce modèle pour identifier les éventuels retards ou conflits entre les services afin de rationaliser l’ensemble du processus.

**Fonctionnalités notables du modèle** **:** ce modèle organise les étapes du processus en voies distinctes, chacune représentant un service ou une équipe différent. Cette présentation permet de clarifier les responsabilités afin de vous aider à visualiser la séquence des tâches dans les différentes parties de l’organisation.

*Vous trouverez un exemple de diagramme de flux fonctionnel croisé en page 2. Sélectionnez et combinez les éléments en page 3 de ce modèle pour créer votre propre diagramme.*

ÉLÉMENTS DE DIAGRAMME

MODÈLE DE DIAGRAMME DE FLUX FONCTIONNEL CROISÉ

|  |  |
| --- | --- |
| SERVICE A | ÉTAPE DU PROCESSUS  ÉTAPE DU PROCESSUS  POINT DE DÉCISION |
| SERVICE B |  |
| SERVICE C | **OUI**  **NON**  ÉTAPE DU PROCESSUS |
| SERVICE D | ENTRÉE/SORTIE  ENTITÉS EXTERNES |

ÉLÉMENTS DE DIAGRAMME

ENTITÉS EXTERNES

ENTRÉE/SORTIE

POINT DE DÉCISION

**OUI**

**OUI**

**NON**

**NON**

ÉTAPE DU PROCESSUS

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont uniquement communiqués à titre de référence. Bien que nous nous efforcions de veiller à ce que les informations communiquées soient toujours correctes et à jour, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation ou la disponibilité du site Web ou des informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. La confiance que vous accordez à ces informations relève donc strictement de votre propre responsabilité. |