

Exemple de rapport de fin de quart de travail

Nom de l'employé	Marjorie Humbert
Service	Assistance client
Poste	Représentante principale
Date	21/07/20XX

Activité	Heure de début	Heure de fin	Description
Comptes	9 h 00	17 h 00	Aide apportée aux clients concernant des demandes de renseignements sur la facturation et des mises à jour de compte. Gestion des remontées des employés moins expérimentés.
Autres commentaires			
Résolution de 85 % des demandes dès le premier contact.			

Nom de l'employé	Marjorie Humbert
Signature	
Nom du chef d'équipe	Henri Martin
Signature	

Récapitulatif du quart de travail : détails des tâches accomplies et des problèmes rencontrés	
Traitement de 25 demandes clients. Résolution d'un écart comptable important pour un client de longue date. Difficultés liées à une panne du système qui a prolongé les temps de réponse de 30 minutes.	
Tâches en cours	Suivi requis avec le service informatique pour comprendre l'origine de la panne du système. Le problème du client XYZ doit être réexaminé demain.
Autres commentaires	Je souhaite que les nouveaux membres du personnel soient formés à utiliser le système.
Inventaire des équipements	Le système téléphonique et les casques fonctionnent. L'ordinateur était lent pendant la panne, mais a retrouvé une vitesse normale après le redémarrage.

Modèle de rapport de fin de quart de travail

Nom de l'employé	
Service	
Poste	
Date	

Activité	Heure de début	Heure de fin	Description
Autres commentaires			

Nom de l'employé	
Signature	
Nom du chef d'équipe	
Signature	

Récapitulatif du quart de travail : détails des tâches accomplies et des problèmes rencontrés	
Tâches en cours	
Autres commentaires	
Inventaire des équipements	

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation ou la disponibilité du site Web ou des informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. La confiance que vous accordez à ces informations relève donc strictement de votre propre responsabilité.