

Abonnement utilisateur Smartsheet

Ce document s'applique à tous les nouveaux abonnements et forfaits Smartsheet.

Table des matières

• Récapitulatif	2
• Détails	2
Ancien modèle de collaboration	2
Modèle d'abonnement utilisateur	2
Nouveaux types d'utilisateurs	3
Tous les membres payants	3
Utilisation provisoire	3
Période de régularisation et d'actualisation	3
• Questions fréquentes	4

Récapitulatif

Le présent document vise à présenter les bases du modèle d'abonnement utilisateur Smartsheet pour tous les nouveaux forfaits. Par rapport à notre ancien modèle, le modèle d'abonnement utilisateur Smartsheet apporte davantage de plus-value aux clients à trois égards :

- **Tarifs transparents et prévisibles** : comprenez et anticipez facilement les coûts de votre abonnement.
- **Réalisation de plus-value plus rapide** : accordez aux utilisateurs un accès complet à la plateforme afin qu'ils testent sa plus-value avant de procéder à l'achat.
- **Facilité de gestion** : assurez-vous que vos processus métier sont conformes aux normes de gouvernance informatique.

L'association de ces principales valeurs et améliorations facilite la collaboration avec Smartsheet.

Détails

Ancien modèle de collaboration

Notre ancien modèle de collaboration était conçu pour permettre aux créateurs d'accéder au produit tout en offrant une collaboration gratuite en tant qu'éditeur ou commentateur. Si ce système favorisait une adoption globale, il apparaît que le nombre d'utilisateurs capables de tirer pleinement parti de la plateforme était moindre. Seuls les utilisateurs qui avaient besoin de créer des feuilles, des rapports, des tableaux de bord ou des espaces de travail devaient payer. Dans le cadre de ce modèle, les administrateurs système éprouvaient des difficultés à comprendre les types d'utilisateurs Smartsheet, à gérer efficacement leurs utilisateurs, à attribuer des licences de manière appropriée et à aider leurs équipes de direction à saisir la plus-value apportée par la plateforme Smartsheet, entre autres. Cela compliquait inutilement la tâche des clients qui collaboraient avec nous.

Modèle d'abonnement utilisateur

Si l'aspect création est important, la collaboration est au cœur de nos activités. Et Smartsheet est une plateforme de gestion du travail collaboratif. C'est pourquoi il est essentiel de permettre aux équipes de créer des processus, des programmes et des projets tout en collaborant sur ces initiatives métier essentielles afin de révéler toute la puissance et la plus-value de la plateforme Smartsheet.

Le modèle d'abonnement utilisateur corrige tous les défauts de notre ancien modèle. L'abonnement utilisateur Smartsheet s'adapte à l'évolution des besoins de votre entreprise, vous aidant à atteindre vos objectifs à mesure que votre organisation se développe. Voici un aperçu de notre nouvelle approche :

- **Nouveaux types d'utilisateurs**
- **Tous les membres payants**
- **Utilisation provisoire**
- **Périodes de régularisation et d'actualisation**

Nouveaux types d'utilisateurs

Afin de simplifier davantage la façon dont les clients comprennent leur environnement Smartsheet et l'impact économique de la plateforme, nous avons considérablement réduit le nombre de types d'utilisateurs grâce au modèle d'abonnement utilisateur. Les administrateurs système bénéficieront d'une visibilité claire et transparente sur tous ces types d'utilisateurs et pourront les gérer facilement.

Membres : utilisateurs payants, internes ou externes au domaine de l'organisation, pouvant créer, modifier, commenter et consulter des feuilles, des espaces de travail et d'autres éléments.

Membres provisoires : utilisateurs temporairement gratuits, internes ou externes au domaine de l'organisation, pouvant créer, modifier, commenter et consulter des feuilles, des espaces de travail et d'autres éléments. Ces utilisateurs ne peuvent pas s'auto-désigner membres provisoires. Ils bénéficient de ce niveau d'accès à Smartsheet lorsqu'une feuille, un rapport, un tableau de bord ou un espace de travail sont partagés avec eux en tant qu'administrateurs, éditeurs ou commentateurs.

Invités : utilisateurs à titre gratuit, externes aux domaines de l'organisation, pouvant modifier et commenter des éléments.

Spectateurs : utilisateurs à titre gratuit, internes ou externes aux domaines de l'organisation, n'ayant besoin que d'un accès en lecture sur les éléments.

Tous les membres payants

Sur la base des commentaires des clients et des normes du secteur, nous avons changé la façon dont nous déterminons la plus-value de Smartsheet. La création et la collaboration sont au cœur d'une plateforme de gestion du travail collaboratif. En d'autres termes, compte tenu de notre définition de membre, nous procéderons désormais à une facturation par membre. Les administrateurs système disposeront d'une certaine visibilité et transparence sur tous leurs membres et pourront ajuster leur statut en fonction des besoins.

Utilisation provisoire

L'octroi aux utilisateurs d'un accès payant à une plateforme peut s'avérer complexe. Il est difficile de comprendre comment ils l'utiliseront et s'ils ont vraiment besoin du niveau d'accès demandé. Désormais, tout le monde peut devenir membre provisoire de manière temporaire, sans avoir à demander de licence et sans frais, pendant au moins 30 jours. Pendant la période d'utilisation, les membres provisoires peuvent créer et modifier des éléments et exploiter toute la plus-value de Smartsheet. Les utilisateurs peuvent ainsi participer activement au forfait et saisir la plus-value qu'apporte Smartsheet aux projets, aux équipes et aux collègues. La période de régularisation commence au moment où la période d'utilisation arrive à expiration.

Période de régularisation et d'actualisation

Pendant les périodes de régularisation récurrentes, les administrateurs système peuvent voir l'activité des membres et exploiter les données d'utilisation. Ces données seront utilisées pour déterminer si un membre provisoire peut devenir un membre payant. S'il convient de limiter son accès, l'administrateur système peut le rétrograder en tant que spectateur (utilisateurs internes) ou invité (utilisateurs externes) du forfait. Les périodes de régularisation sont déterminées par la période de facturation du contrat et se renouvellent tous les 90 jours.

Questions fréquentes

Qu'est-ce que le modèle d'abonnement utilisateur Smartsheet ?

Le modèle d'abonnement utilisateur Smartsheet simplifie la collaboration avec Smartsheet de quatre façons :

- 1. Simplification de nos types d'utilisateurs** : nous sommes passés de plus de 10 à seulement trois types d'utilisateurs simples et cohérents. Ces types d'utilisateurs nous permettent également de comprendre les différents fournisseurs de solutions de gestion du travail collaboratif. Nous proposons désormais les trois types suivants : Membre, Invité et Spectateur.
- 2. Tous les membres payants** : la création de processus, de programmes et de projets ainsi que la collaboration afférente sont essentielles à la réussite d'une entreprise. Les membres peuvent agir à ces deux niveaux. Les membres peuvent créer, administrer, modifier et commenter dans Smartsheet. Les types d'utilisateurs Spectateur et Invité sont toujours gratuits.
- 3. Utilisation provisoire** : au lieu de devoir deviner si un utilisateur peut retirer une plus-value de la plateforme, les administrateurs peuvent constater cette plus-value avant d'engager des frais. Les utilisateurs provisoires bénéficient d'un accès complet à la plateforme Smartsheet pendant 90 jours maximum, sans frais supplémentaires. Dans cet intervalle, ils peuvent créer et collaborer librement avec d'autres personnes, révélant la plus-value de la plateforme Smartsheet.
- 4. Périodes de régularisation et d'actualisation** : les administrateurs système peuvent consulter l'utilisation de l'ensemble de leurs membres (provisoire, invités et spectateurs) et adapter l'allocation de leurs fonds en fonction de cette utilisation. En d'autres termes, tous les utilisateurs peuvent être gérés. Au cours de la période de régularisation trimestrielle, les administrateurs système disposent d'une visibilité leur permettant de déterminer s'ils souhaitent convertir leurs membres provisoires en membres payants ou non.

Pourquoi le modèle change-t-il ?

Smartsheet est en train de changer son modèle d'abonnement en fonction des commentaires des clients et des normes du secteur. Le nouveau modèle vise à permettre aux nouveaux utilisateurs d'essayer plus facilement la plateforme, à simplifier la gestion des abonnements et à fournir une meilleure visibilité sur l'activité et la productivité des utilisateurs.

Quand ce modèle entrera-t-il en vigueur ?

Le nouveau modèle d'abonnement des utilisateurs de Smartsheet entrera en vigueur le 24 juin 2024. Pour les nouveaux forfaits, ces modifications s'appliquent immédiatement. Pour les clients existants, le nouveau modèle entrera en vigueur lors du premier renouvellement en 2025. Si vous avez un forfait pluriannuel, les changements s'appliqueront au moment du renouvellement de votre forfait en 2025 ou à une date ultérieure. Le nouveau modèle ne concerne pas Smartsheet Advance pour le moment.

Et si je veux passer au nouveau modèle ?

Smartsheet permettra à un petit groupe de clients de passer au nouveau modèle d'abonnement en 2024. Si vous souhaitez savoir si vous êtes éligible, veuillez vous adresser à votre représentant de compte.

Puis-je refuser le nouveau modèle ?

Les clients ne peuvent pas refuser le nouveau modèle d'abonnement utilisateur, en tout ou en partie. Il s'agit d'un changement qui s'appliquera à l'ensemble de la clientèle de Smartsheet.